

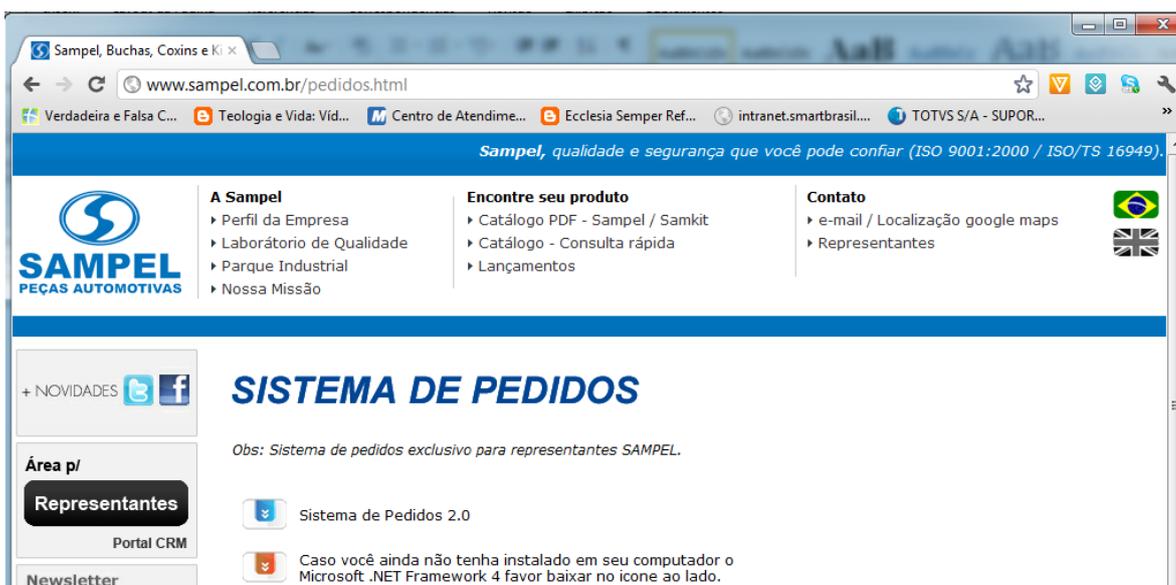
Sumário

1.	Pré-requisitos do computador para instalação do sistema Sampel Pedidos.....	2
2.	Instalação do programa Sampel Pedidos.....	3
3.	Executando o sistema pela primeira vez.....	9
4.	Menus do sistema.....	10
5.	Menu usuário.....	10
	a. Login.....	10
	b. Trocar Senha.....	10
6.	Menu Tarefas.....	11
	a. Sincronizar.....	11
	b. Enviar Pedidos.....	11
7.	Importação Pedido Excel.....	12
	a. Modelo Planilha.....	12
	b. Importar Planilha.....	13
8.	Verificar Pedidos.....	15
9.	Menu Backup.....	15
10.	Menu Manutenção.....	16
11.	Pedidos.....	17
	a. Navegação entre os registros.....	18
	b. Pesquisa de Pedidos.....	18
	c. Vai para o Pedido Informado.....	18
	d. Incluir um novo pedido.....	18
	e. Salva o Pedido.....	19
	f. Cancela Alterações do Pedido.....	19
	g. Faz uma Cópia do Pedido.....	19
	h. Imprime o Pedido.....	19
	i. Digitação dos itens do pedido.....	19
12.	Menu Relatórios.....	21
13.	Possíveis Erros.....	22
	a. Durante a Instalação do Programa Sampel Pedidos.....	22
	b. Ao tentar efetuar o login no sistema pela primeira vez ou na primeira sincronização do dia.....	22
	c. Ao tentar a sincronização de informações para atualização da base de dados local.....	23
	d. Ao tentar importar um pedido através de uma planilha do Excel para dentro do programa Sampel Pedidos.....	23
	e. Ao tentar Enviar os pedidos já implantados no sistema para a Sampel.....	23

1. Pré-requisitos do computador para instalação do sistema Sampel Pedidos:

- Processador: Intel Pentium IV / AMD Athlon 2000 ou superior;
- Memória RAM: 512 MB ou superior;
- Espaço: 1 GB Livre em disco;
- Windows XP, Vista, Seven (Windows 7);
- Microsoft Office 2003, 2007, 2010;
- Microsoft .NET Framework 4;
- Leitor de arquivos PDF, (Adobe Reader, por exemplo).

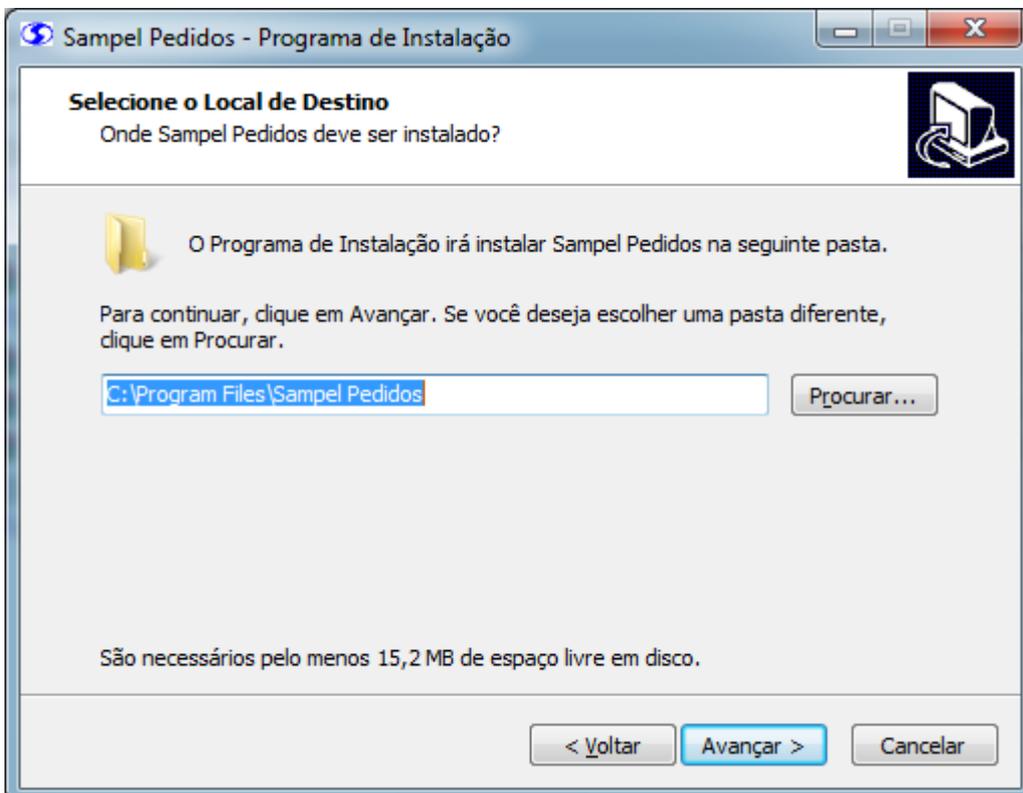
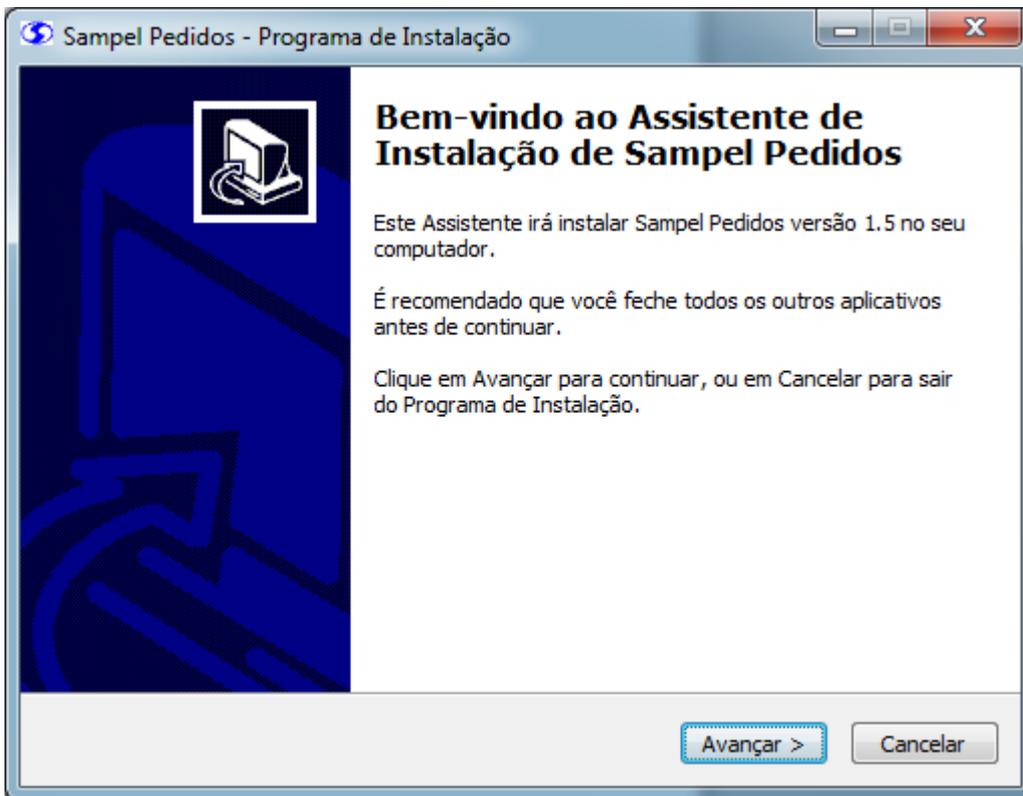
OBS: Tanto o Programa Sampel Pedidos quanto o Microsoft .NET Framework 4 poderão ser baixados diretamente do site da Sampel, www.sampel.com.br, através dos links:

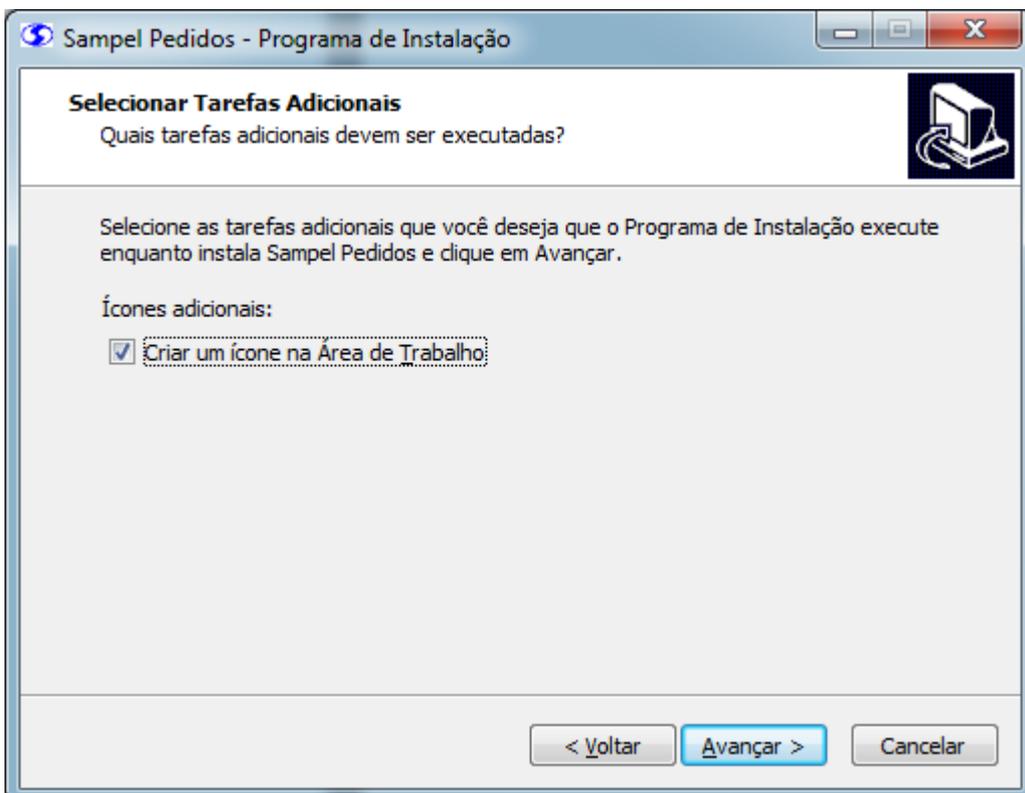
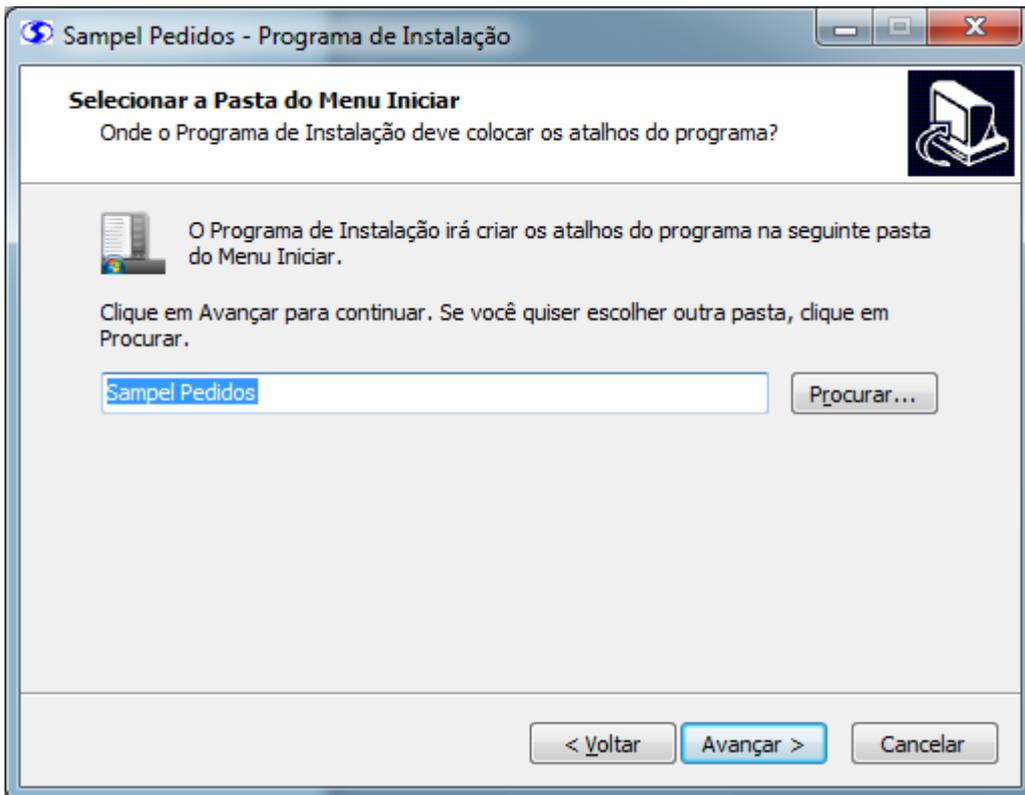


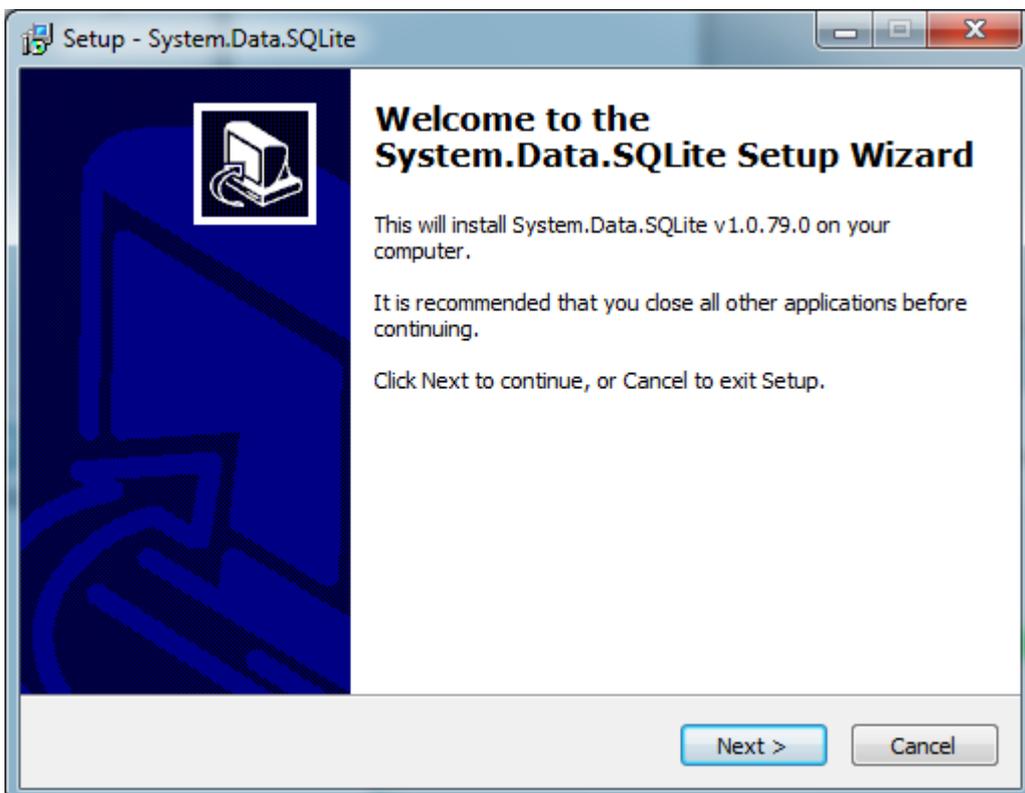
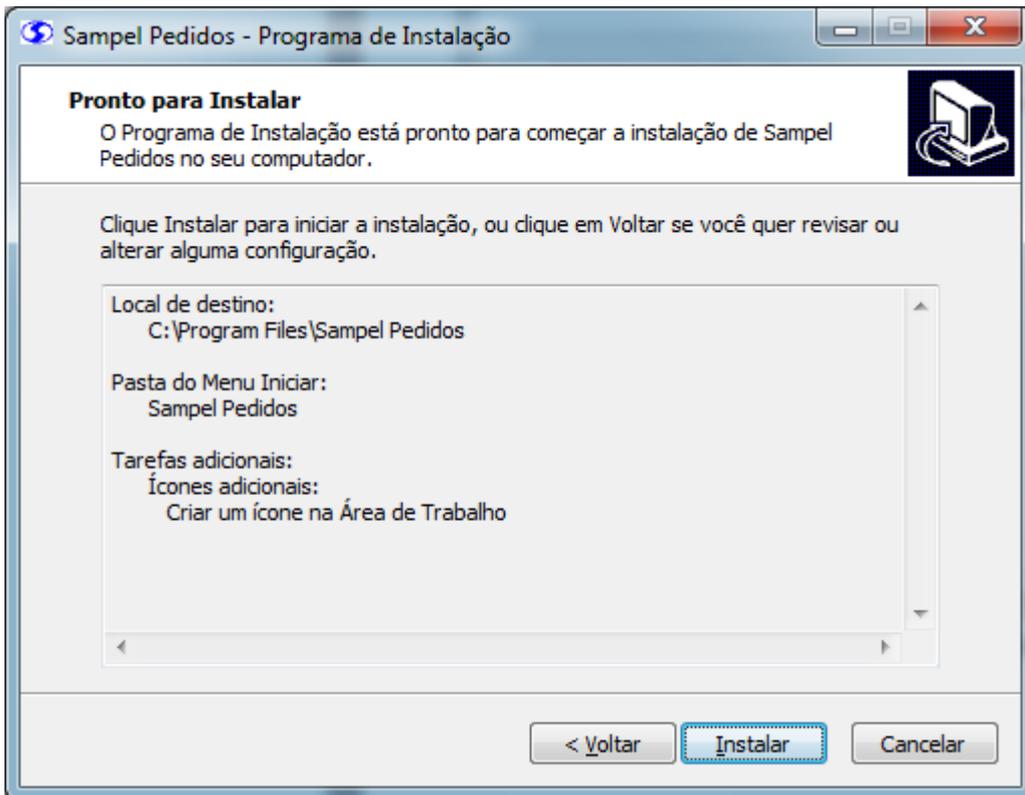
<http://www.sampel.com.br/sistema-pedidos/sampel-pedidos.zip>

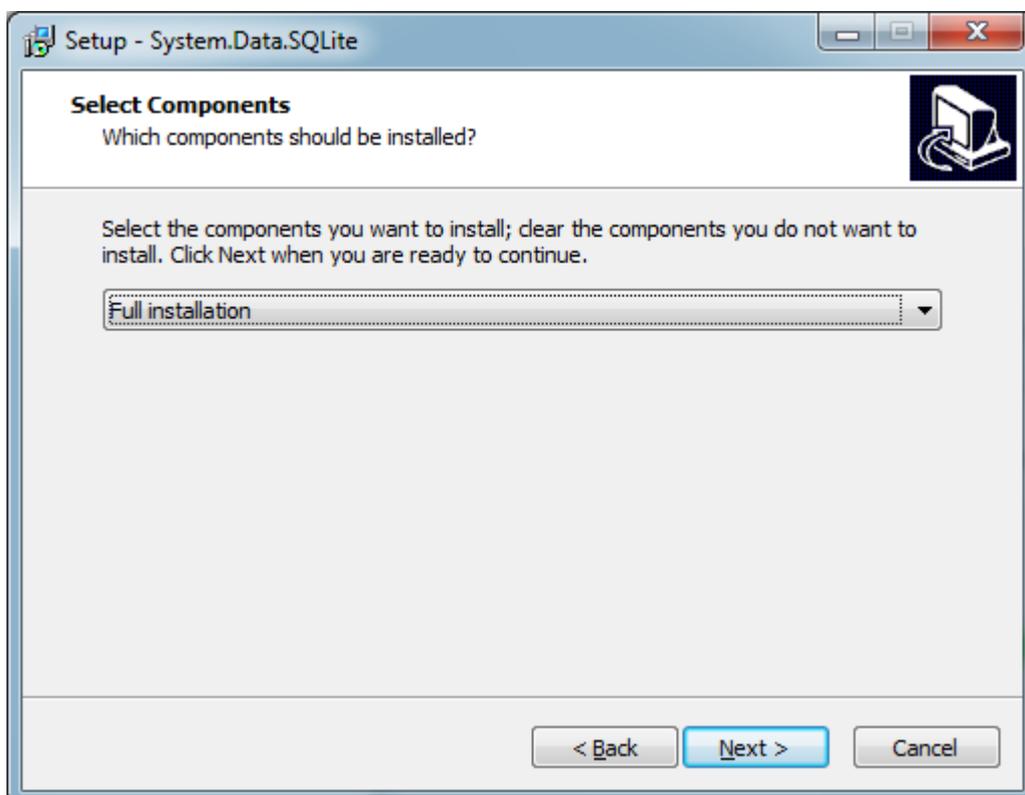
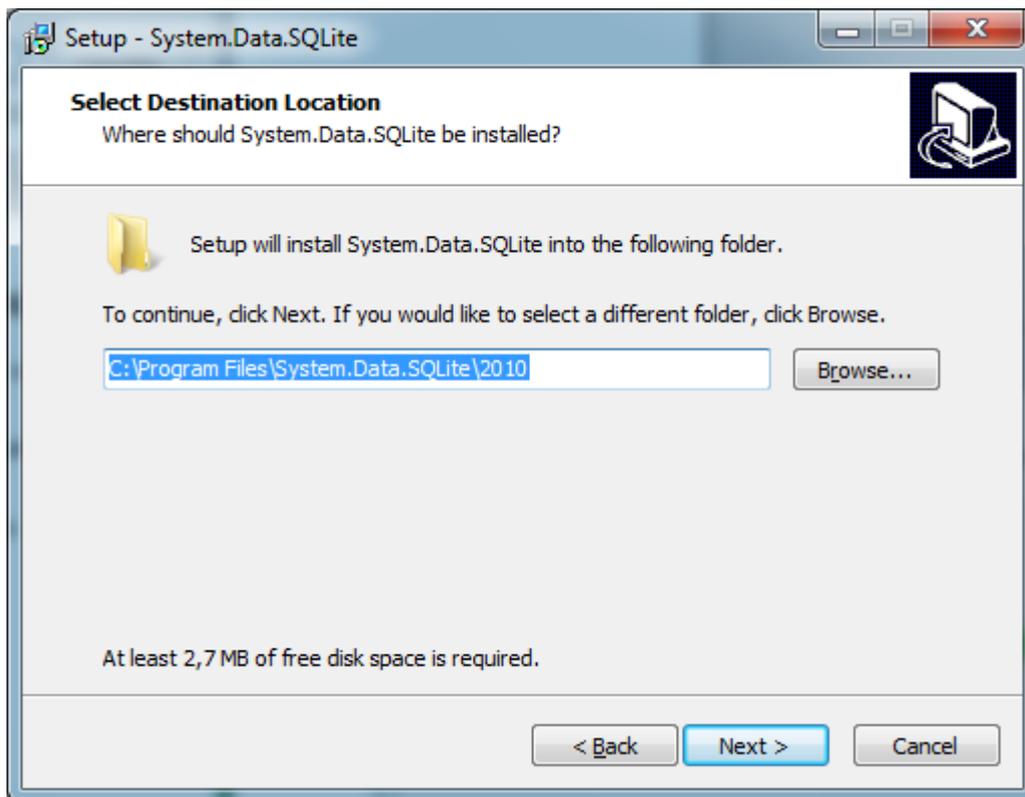
<http://www.sampel.com.br/sistema-pedidos/net.framework.zip>

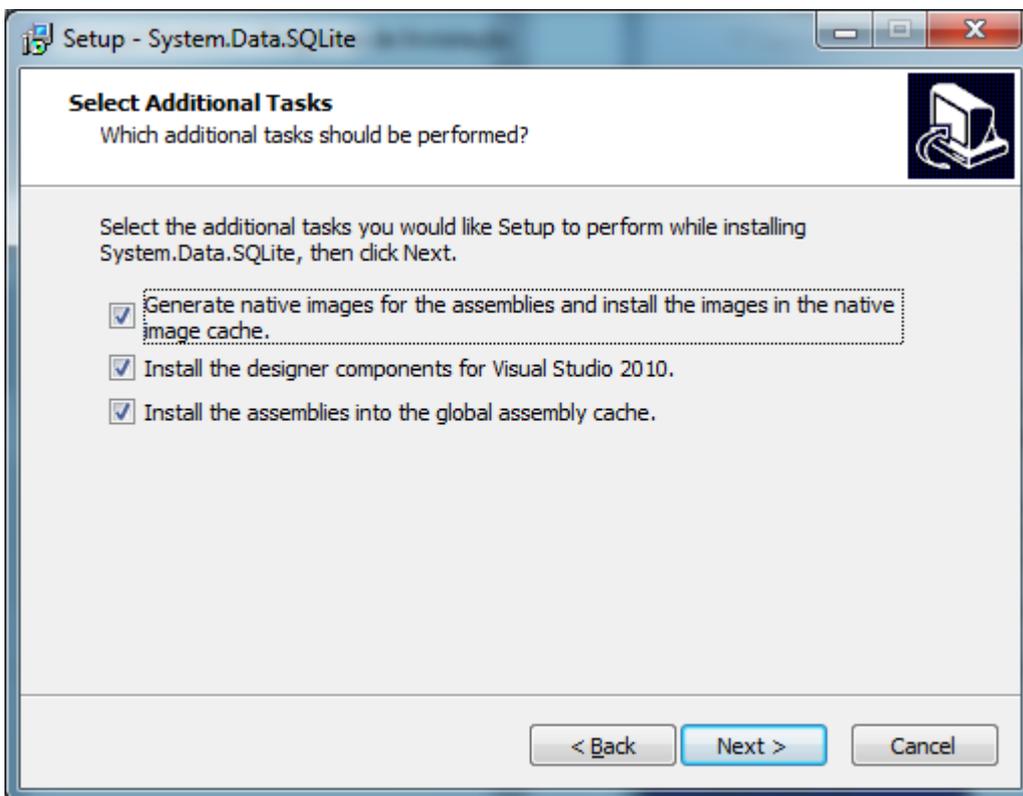
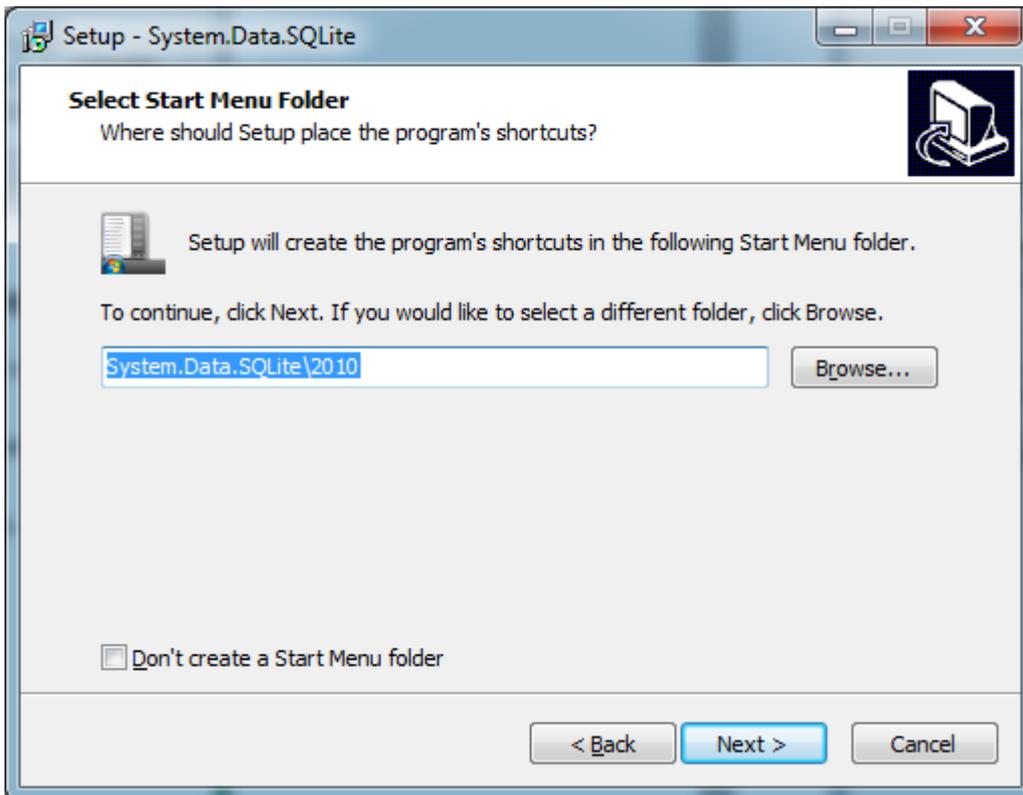
2. Instalação do programa Sampel Pedidos:



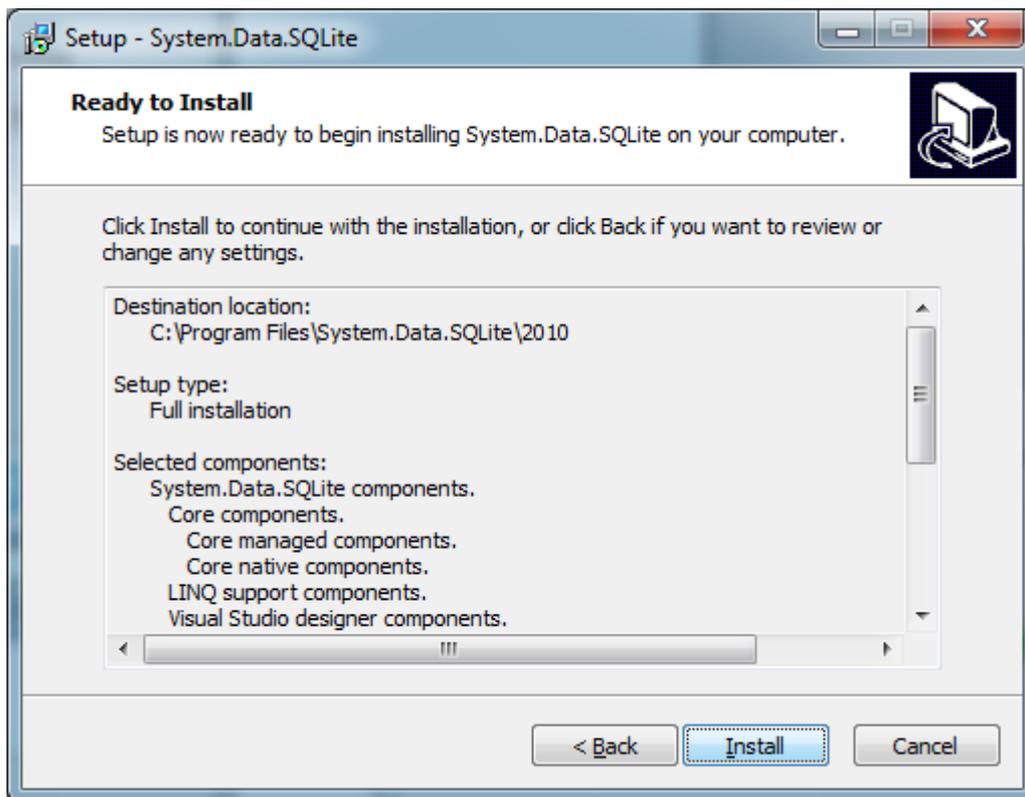




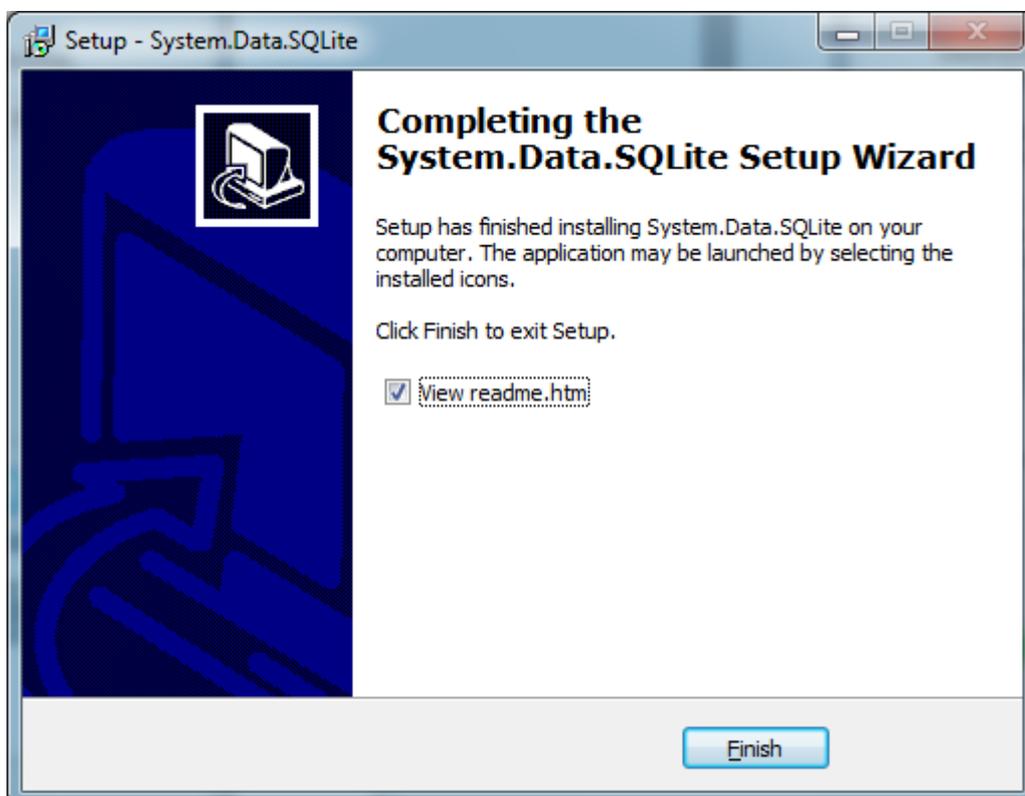


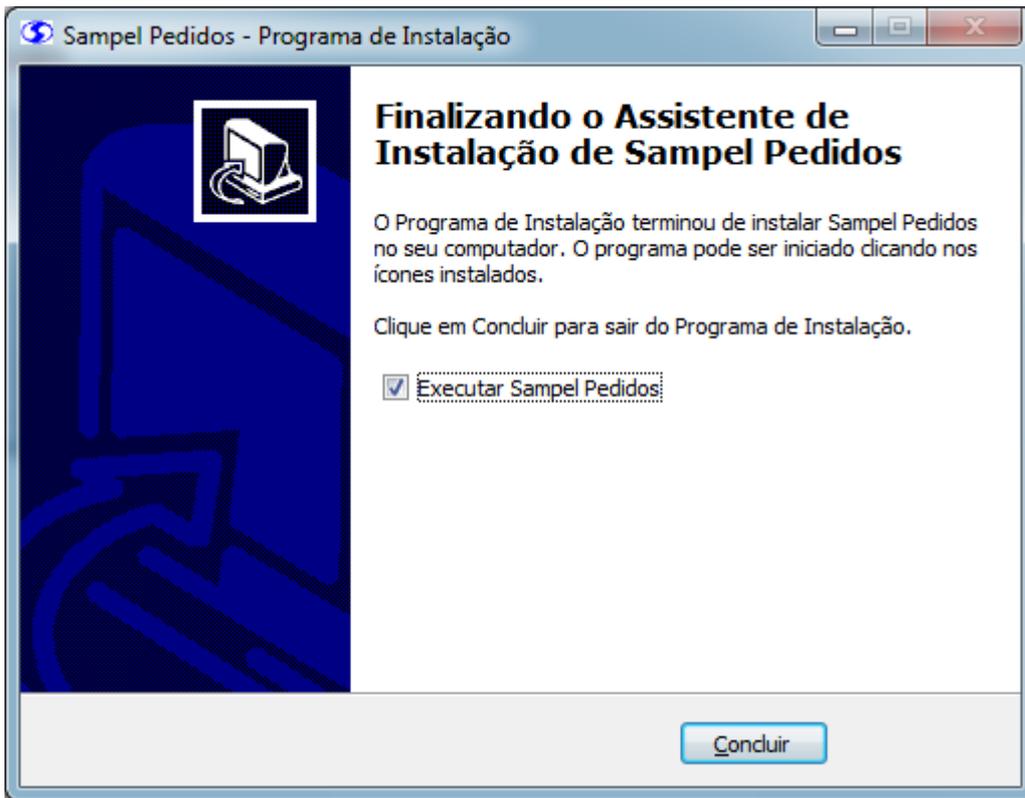


OBS: Sempre selecionar todas as opções listadas acima.



Caso apareça alguma janela de erro pode clicar em ok e ignorar o erro.





3. Executando o sistema pela primeira vez:

Login de acesso.



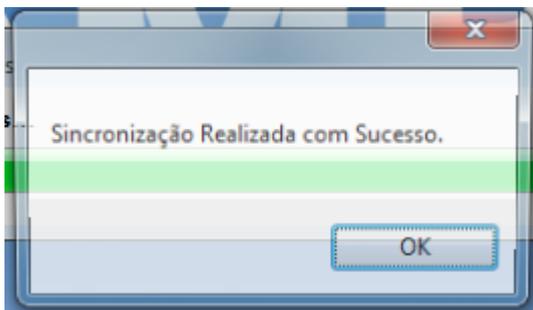
Informar Usuário e Senha e o tipo de Conexão manter a opção Remota, caso ainda não tenha em mãos seu usuário e senha do sistema, favor entrar em contato com o departamento de vendas da Sampel ou enviar um email para info@sampel.com.br informando qual é o representante para que lhe seja informado o usuário e senha. Caso você já tenha recebido o login e senha e por algum motivo tenha esquecido é clicar em [Lembrar Senha](#) e sua senha será reenviada automaticamente para seu email cadastrado em nosso sistema.

Ao acessar o sistema pela primeira vez no dia acontecerá o processo de sincronização da base de dados local do sistema com a base de dados da Sampel, neste momento é necessário que o computador em questão esteja conectado a internet para que possa receber as informações do representante que são:

- Carteira de Clientes do Representante logado, onde cada representante só tem a acesso a sua carteira de clientes.

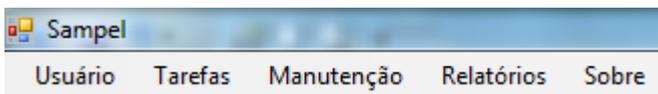
- Tabelas de preço vigentes no período, tanto para itens Sampel como para itens Samkit.
- Números internos dos pedidos do representante no ERP da Sampel, para facilitar o cruzamento de informações para efeito de conferência, exemplo: Pedido 123456 do Representante é o pedido 30500 no ERP da Sampel.

Neste momento de sincronização aparecerá a seguinte tela, seguida da seguinte mensagem.

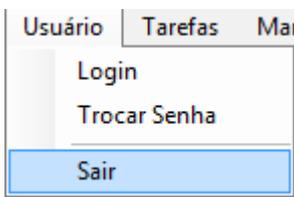


Após isso o sistema estará pronto para o cadastro dos pedidos de forma off-line, ou seja, o representante pode sair com seu laptop mesmo que não tenha acesso à internet, captar os pedidos, implantá-los no sistema e depois transferi-los remotamente para a Sampel quando estiver novamente com o acesso à Internet reestabelecido.

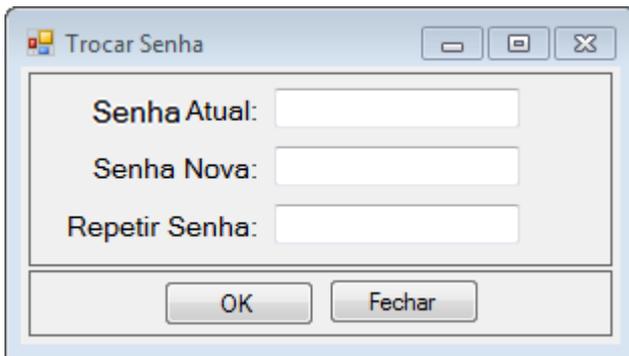
4. Menus do sistema:



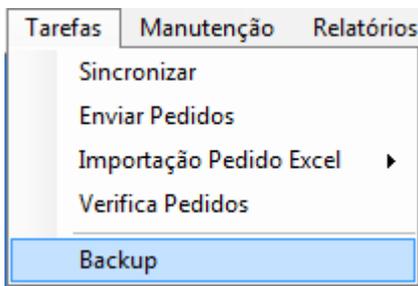
5. Menu usuário:



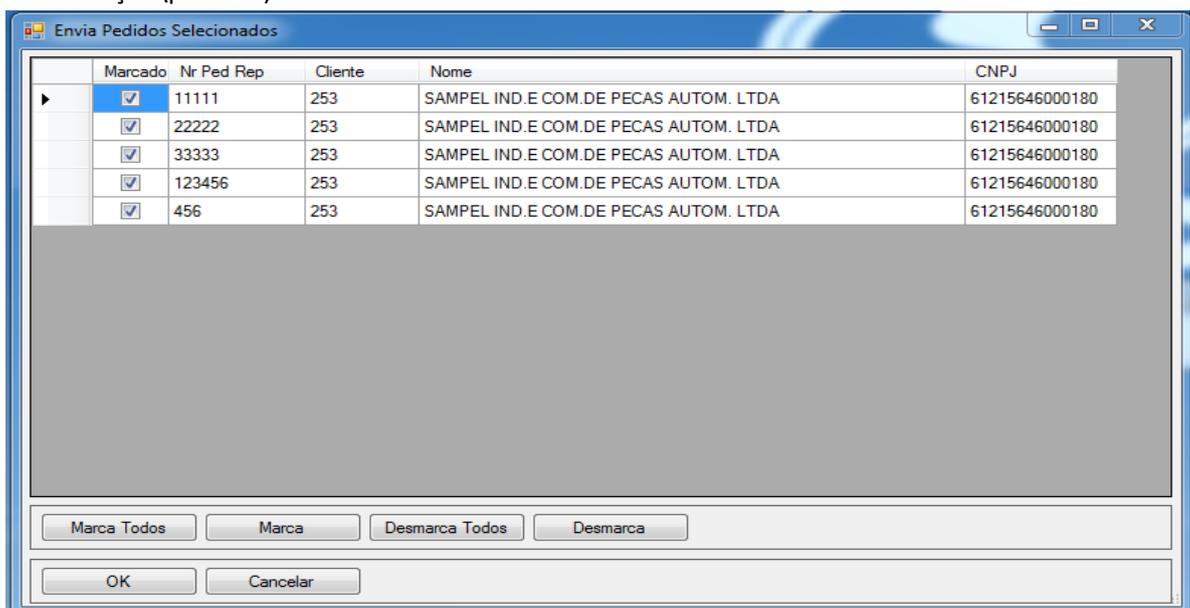
- Login:** Chama a tela de login e senha do sistema para se conectar novamente, caso seja necessário.
- Trocar Senha:** Troca a senha local do sistema de pedidos substituindo a senha fornecida pela Sampel por uma senha pessoal do representante, lembrando que a senha é algo pessoal e intransferível para efeito de segurança das informações.



6. Menu Tarefas:



- a. **Sincronizar:** repete o processo de atualização da base de dados local do programa de pedidos ao qualquer momento do dia, ou seja, caso tenha sido inserido um novo cliente do representante na Sampel e ele não está na base local é só sincronizar novamente, o mesmo serve para um novo item na tabela de preço, ou uma nova tabela disponível, é só sincronizar as informações e ficar com a base local atualizada.
- b. **Enviar Pedidos:** Abre a tela de seleção com todos os pedidos que foram cadastrados no sistema mas que ainda não foram enviados, (veremos os processos de implantação de um pedido no menu de manutenção\pedidos).



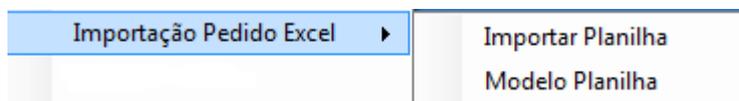
Aqui é possível enviar todos os pedidos cadastrados e não enviados de uma só vez, ou selecionar quais pedidos serão enviados, caso ainda seja necessário alguma alteração em um ou outro pedido. A seleção do pedido pode ser

feita clicando na bandeirinha de cada pedido na coluna “Marcado”, ou então pelo botão Marca, Marca Todos e da mesma maneira remover a seleção de determinado pedido ou de todos os pedidos pelos botões Desmarca e Desmarca Todos.

OBS: Importante, uma vez enviado o pedido para a Sampel não é mais possível alterar o pedido pelo sistema local, sendo necessário qualquer alteração no pedido, favor entrar em contato com o departamento de vendas da sampel ou inserir um novo pedido caso seja necessário.

Ao clicar no botão OK, todos os pedidos selecionados serão enviados para o sistema da Sampel automaticamente, e no momento que este pedido for implantado no ERP da Sampel, o representante irá receber um e-mail informando a implantação do pedido em nossa base de dados.

7. Importação Pedido Excel:



Esta função foi desenvolvida com o objetivo de facilitar a implantação do pedido através da formatação de uma simples planilha do Excel que o representante pode buscar do seu próprio sistema administrativo sem a necessidade então de digitar o mesmo pedido duas vezes em dois sistemas diferentes, agilizando tanto o trabalho do representante quanto da equipe de vendas aqui da Sampel, reduzindo consideravelmente o tempo de implantação de um novo pedido na Sampel, reduzindo a margem de erro com interações humanas, otimização do tempo com tarefas que agregam valor e não apenas com tarefas meramente administrativas e repetitivas.

Antes de falar sobre a função Importar Planilha iremos para a função Modelo Planilha. Ao clicar nesta opção o sistema abrirá uma planilha no Excel automaticamente em branco apenas com o cabeçalho composto por cinco campos como pode ser observado logo abaixo.

a. Modelo Planilha:

CNPJ	PEDIDO REPRES	TABELA PRECO	ITEM	QUANTIDADE

- CNPJ: É o CNPJ do Cliente ao qual o pedido pertence, (digitar somente números).
- PEDIDO REPRES: Número do pedido do representante ou do cliente, aquele que normalmente é informado para a Sampel.
- TABELA PRECO: O nome da tabela de preço vigente no sistema ERP da Sampel, exemplo: para os itens Sampel o nome da tabela é SAMPTEL 1, já para os itens SAMKIT o nome é SAMKIT 2.
- ITEM: código do item Sampel ou Samkit, exemplo: 1000, 1003, 1025, 4812A, SK400, SK400S, etc... Detalhe importante; sempre digitar os itens compostos por letras e números de forma corrida, sem espaços, traços ou pontos, e quanto a ser maiúsculo ou minúsculo não faz diferença.
- QUANTIDADE: é a quantidade do item que está sendo informada no pedido. Caso a quantidade informada não seja múltipla de venda da tabela de preço informada, o sistema ao implantar a planilha ajustará o múltiplo automaticamente, exemplo: item 1025 quantidade 5, o sistema ajustará a quantidade para 10 peças já que o múltiplo de vendas são 10 peças, caso a quantidade informada fosse de 11 peças o sistema ajustaria para 20, ou seja, sempre o próximo múltiplo.

Vejamos agora um modelo de planilha preenchida pronta para importação de um pedido:

CNPJ	PEDIDO REPRES	TABELA PRECO	ITEM	QUANTIDADE
61215646000180	11111	sampel 1	1001	1
61215646000180	11111	sampel 1	1003	999

Neste modelo acima será implantado apenas um pedido já que o CNPJ, o numero do pedido e a tabela de preço são iguais.

Agora um modelo de planilha para implantação de dois pedidos usando a mesma planilha:

CNPJ	PEDIDO REPRES	TABELA PRECO	ITEM	QUANTIDADE
61215646000180	11111	sampel 1	1001	1
61215646000180	11111	sampel 1	1003	999
61215646000180	22222	samkit 2	SK400	10000
61215646000180	22222	samkit 2	SK8001	1000

Neste modelo acima serão implantados dois pedidos para o mesmo cliente já que o CNPJ é igual porém, os números dos pedidos e as tabelas de preços são diferentes.

Por fim um modelo de planilha com vários pedidos, sendo três pedidos para o CNPJ:61215646000180 e dois para o CNPJ:99999999999999.

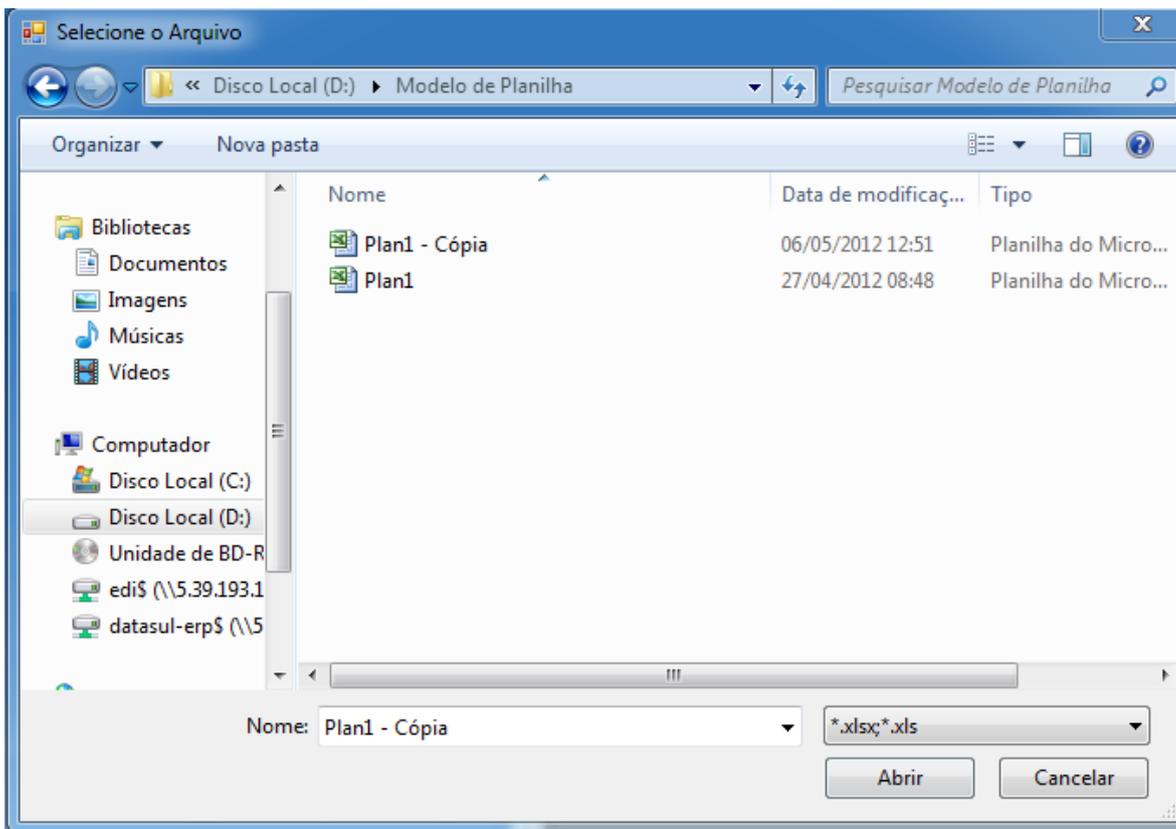
CNPJ	PEDIDO REPRES	TABELA PRECO	ITEM	QUANTIDADE
61215646000180	11111	sampel 1	1001	1
61215646000180	11111	sampel 1	1003	999
61215646000180	22222	samkit 2	SK400	10000
61215646000180	33333	samkit 2	SK8001	1000
99999999999999	123456	sampel 1	1003a	50000
99999999999999	456	samkit 2	sk400	100

Conclusão: é possível implantar um ou mais pedidos para um cliente ou para vários clientes através de uma planilha de Excel ficando assim a critério de cada um a melhor maneira de implantar os pedidos no sistema.

b. Importar Planilha:

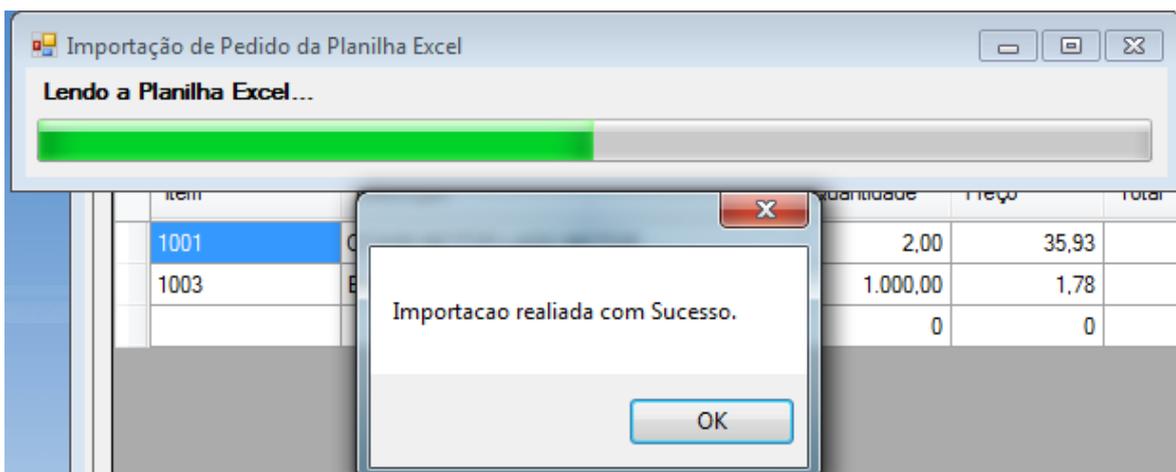
Importação Pedido Excel ▶	Importar Planilha
Verifica Pedidos	Modelo Planilha
Backup	

Ao clicar no Menu Importar Planilha será aberta a seguinte tela para seleção da planilha de Excel já formatada com os pedidos:

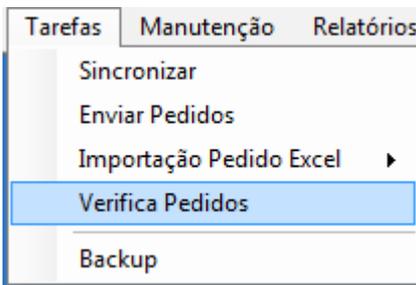


OBS: É possível inserir arquivos do Excel 2003, 2007, 2010, tanto nos formatos (.xls ou .xlsx).

Após selecionar o arquivo desejado desde que a mesma esteja formatada corretamente aparecerá a seguinte mensagem.

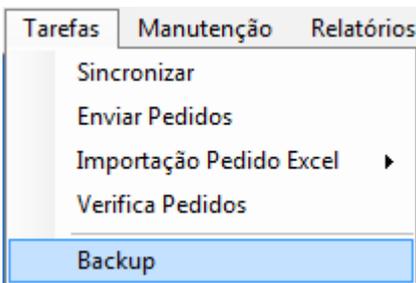


8. Verificar Pedidos:

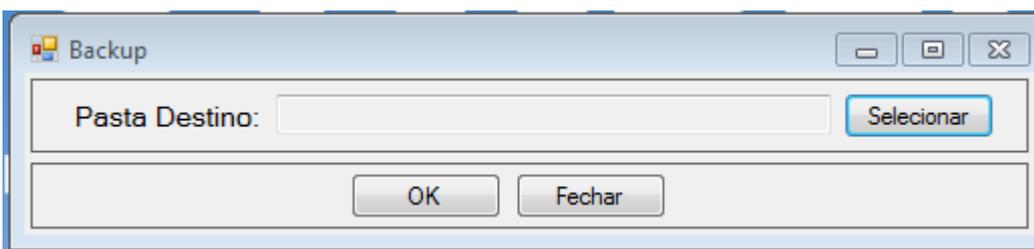


Esta função tem por objetivo buscar o número do pedido no ERP da Sampel e gravar na base local do programa de pedidos. OBS: O sistema já busca automaticamente o número do pedido do ERP durante o processo de sincronização.

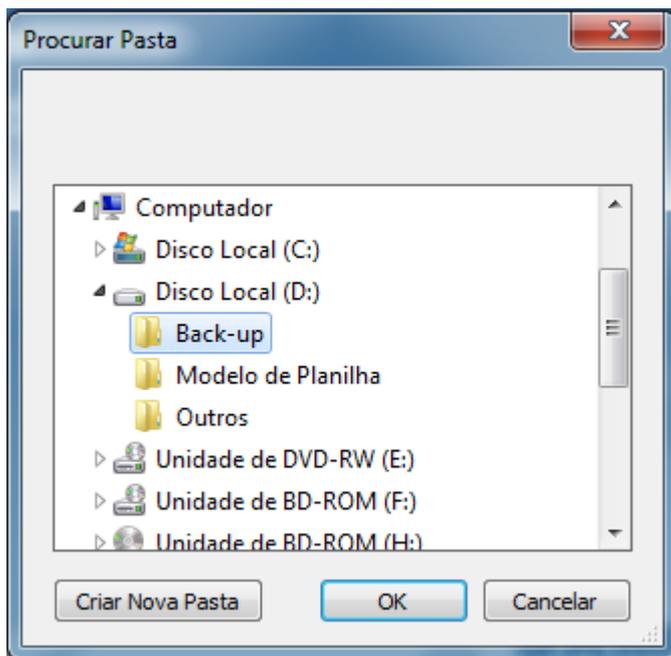
9. Menu Backup:



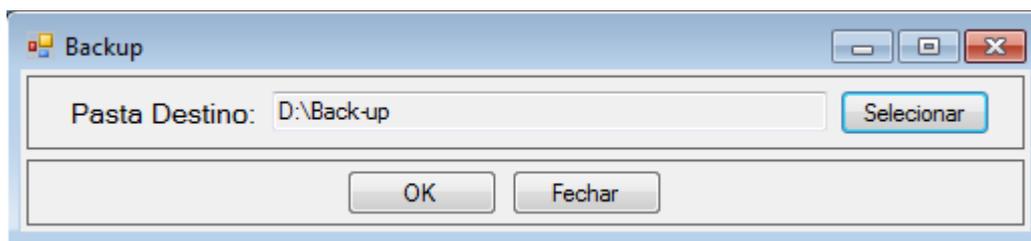
Esta função tem por objetivo fazer uma cópia de segurança do sistema de pedidos e do banco de dados, caso por algum motivo seja necessário formatar o computador em que o sistema de pedidos esteja instalado, desta forma não haverá perda da base de dados do representante.



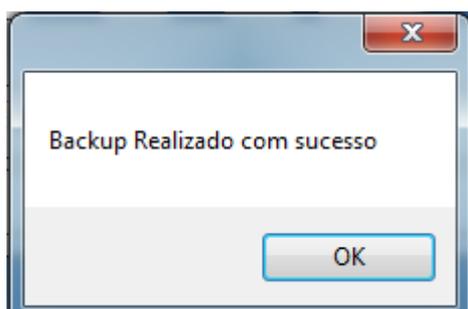
Ao clicar na função Backup abrirá a tela para selecionar a pasta de destino onde será gravada a cópia do banco de dados e dos arquivos de instalação do programa, clique no botão Selecionar.



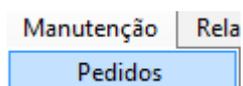
Aparecerá a tela do Windows Explorer para selecionar a pasta onde será feito o Backup.



Ao clicar no botão OK, aparecerá a seguinte mensagem:



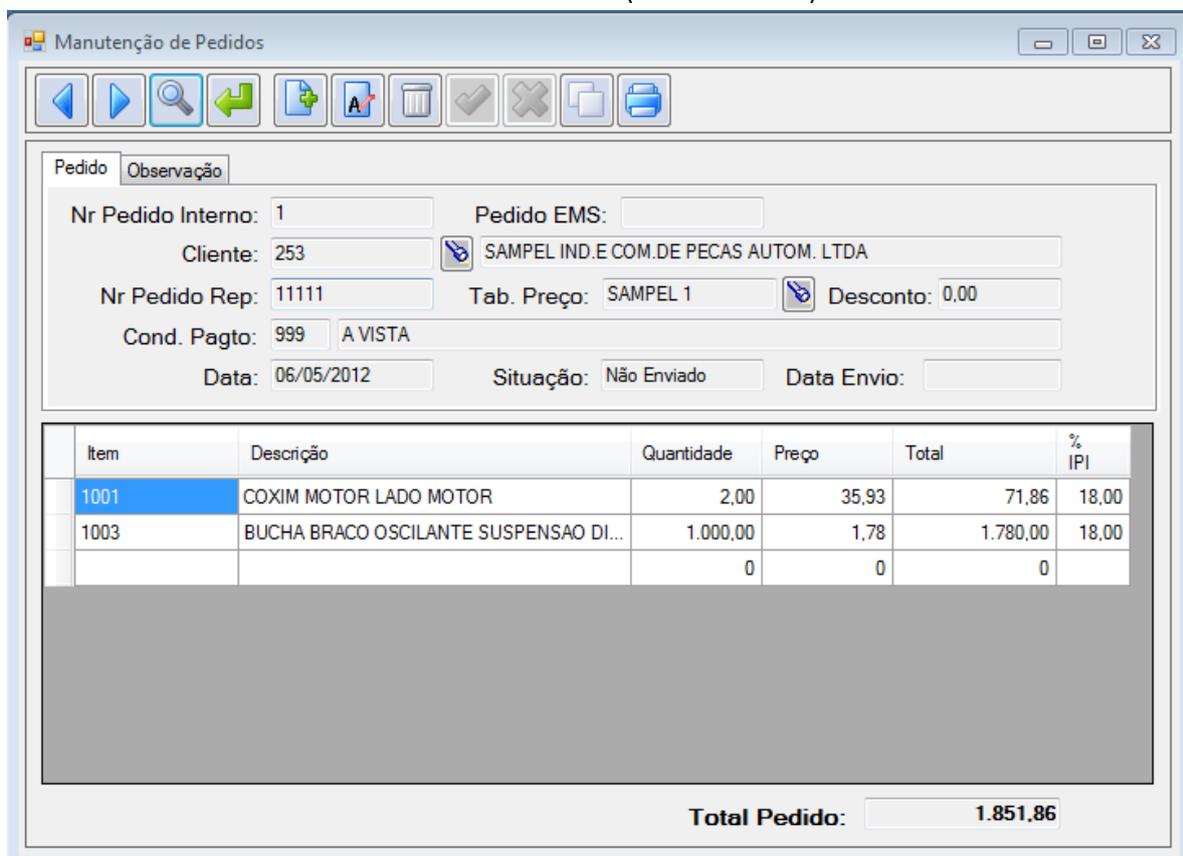
10. Menu Manutenção:



11. Pedidos:

Esta função tem por objetivo:

- Efetuar a implantação manual de um pedido;
- Alteração dos pedidos com status “Não Enviado” tenham sido eles implantados manualmente ou por planilha;
- Exclusão de Pedidos com status “Não Enviado” tenham sido eles implantados manualmente ou por planilha;
- Efetuar a cópia ou duplicação de um pedido no sistema com os status “Enviado” ou “Não Enviado”, sendo possível efetuar alterações neste pedido cópia;
- Imprimir um relatório do pedido implantado no sistema para efeito de conferência e valor prévio do pedido com o cálculo do desconto acrescido do ICMS + IPI. (Não Calcula ST).



Manutenção de Pedidos

Pedido: Observação:
 Nr Pedido Interno: Pedido EMS:
 Cliente: SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA
 Nr Pedido Rep: Tab. Preço: Desconto:
 Cond. Pagto:
 Data: Situação: Data Envio:

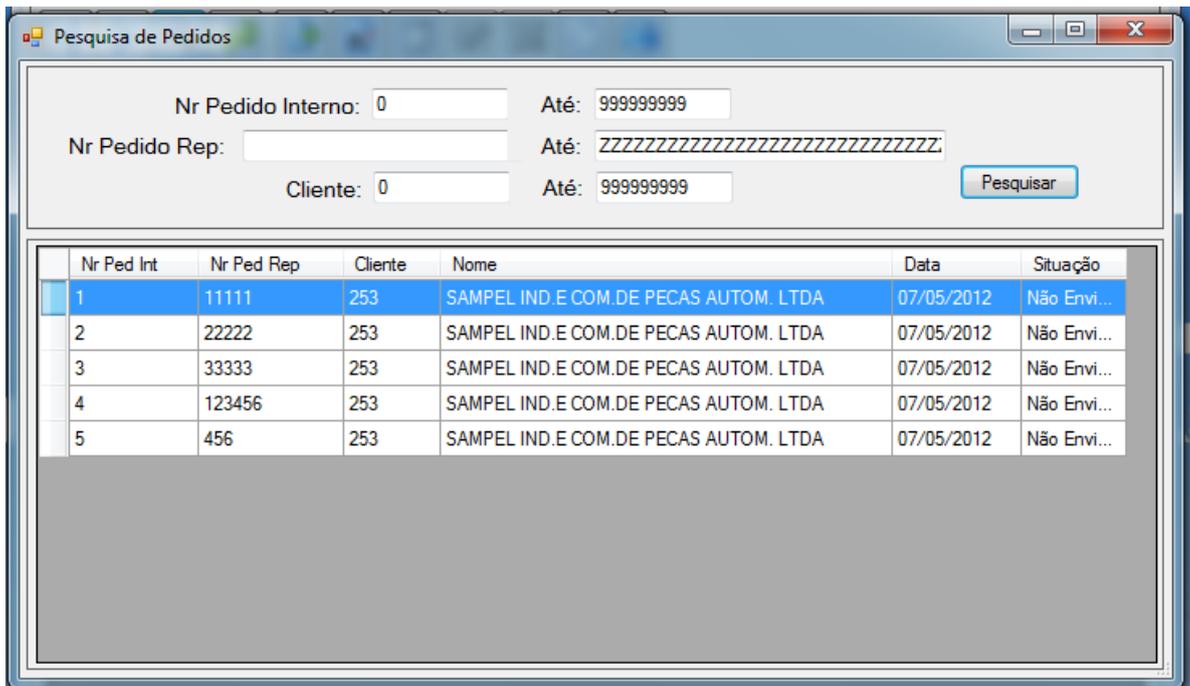
Item	Descrição	Quantidade	Preço	Total	% IPI
1001	COXIM MOTOR LADO MOTOR	2,00	35,93	71,86	18,00
1003	BUCHA BRACO OSCILANTE SUSPENSAO DI...	1.000,00	1,78	1.780,00	18,00
		0	0	0	

Total Pedido:

Segue logo abaixo a lista de funções da tela de manutenção de Pedido:

- a.  : Navegação entre os registros anteriores e posteriores dos pedidos implantados.

- b.  Pesquisa de Pedidos: ao clicar no mesmo aparecerá a tela abaixo para pesquisa dos pedidos implantados no sistema.

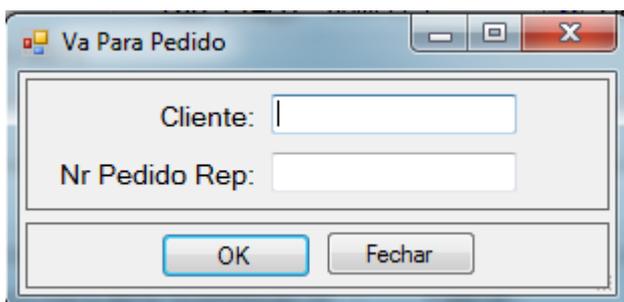


Pesquisa de Pedidos

Nr Pedido Interno: 0 Até: 999999999
 Nr Pedido Rep: Até: /
 Cliente: 0 Até: 999999999 Pesquisar

Nr Ped Int	Nr Ped Rep	Cliente	Nome	Data	Situação
1	11111	253	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	07/05/2012	Não Envi...
2	22222	253	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	07/05/2012	Não Envi...
3	33333	253	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	07/05/2012	Não Envi...
4	123456	253	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	07/05/2012	Não Envi...
5	456	253	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	07/05/2012	Não Envi...

- c.  Vai para o Pedido Informado: ao clicar no mesmo aparecerá a tela para busca de um determinado pedido.



Va Para Pedido

Cliente:
 Nr Pedido Rep:

OK Fechar

-
- Aqui é informado o código do cliente e o número do pedido do representante.

- d.  Incluir um novo pedido: ao clicar neste botão o sistema libera a tela de manutenção para implantação manual de um novo pedido ficando liberados para inserção os seguintes campos:

Pedido Observação

Nr Pedido Interno: Pedido EMS:

Cliente: 

Nr Pedido Rep: Tab. Preço:  Desconto:

Cond. Pagto:

Data: Situação: Data Envio:

Item	Descrição	Quantidade	Preço	Total	% IPI
		0	0	0	0

○

- Busca do Cliente clicando no botão  ;
- Nr Pedido Rep: informar neste campo o número do pedido do representante;
- Tab. Preço: selecionar a tabela de preço através do botão  ;

Pedido Observação

○

- Campo disponível para cadastrar uma mensagem de observação para o departamento de vendas da Sampel, Exemplo: Desconto adicional concedido, alteração no prazo de pagamento padrão, etc...



- e. **Salva o Pedido:** É necessário clicar neste botão para gravar o pedido no sistema após a implantação manual do mesmo.



- f. **Cancela Alterações do Pedido:** O nome por si só já diz tudo, desfaz qualquer alteração que está sendo feita durante a implantação do pedido no sistema.

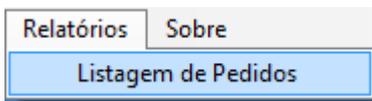


- g. **Faz uma Cópia do Pedido:** Copia um pedido já implantado no sistema, tenha sido ele já enviado ou não, sendo possível inserir, eliminar, alterar itens, ou selecionar outro cliente caso seja necessário.

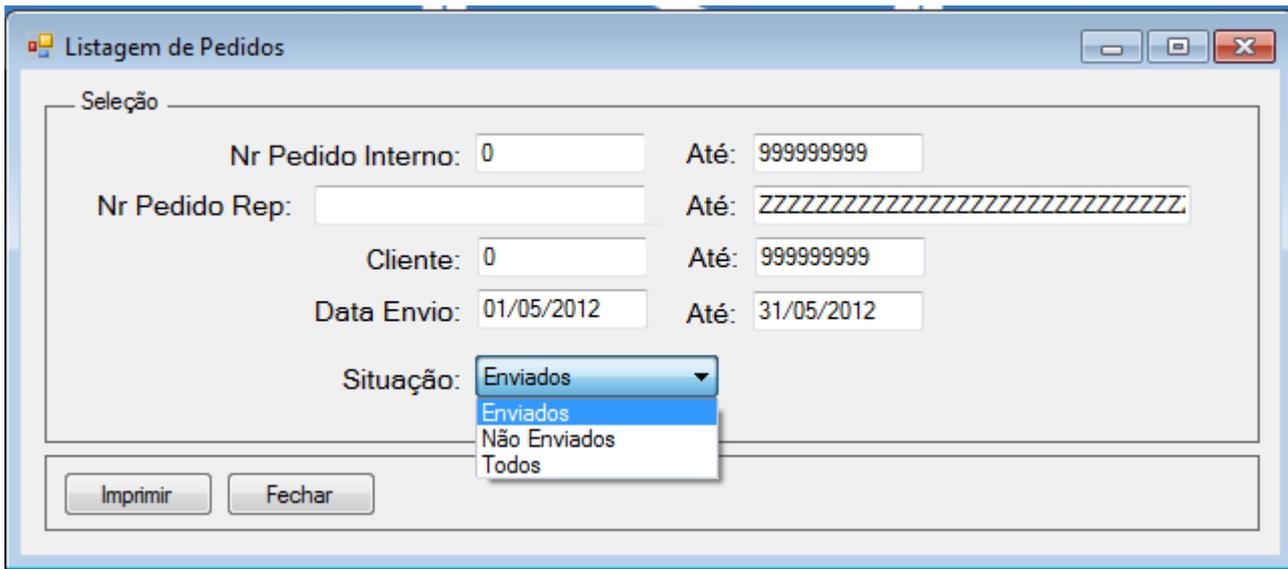


- h. **Imprime o Pedido:** Faz a impressão de um formulário de pedido em formato PDF para efeito de conferência do mesmo, segue modelo do relatório logo abaixo;

12. Menu Relatórios:



Esta função tem por objetivo gerar uma listagem resumida dos pedidos implantados no sistema de pedidos e seus respectivos status, Enviados ou Não Enviados.



Nesta tela é possível efetuar os seguintes filtros de seleção:

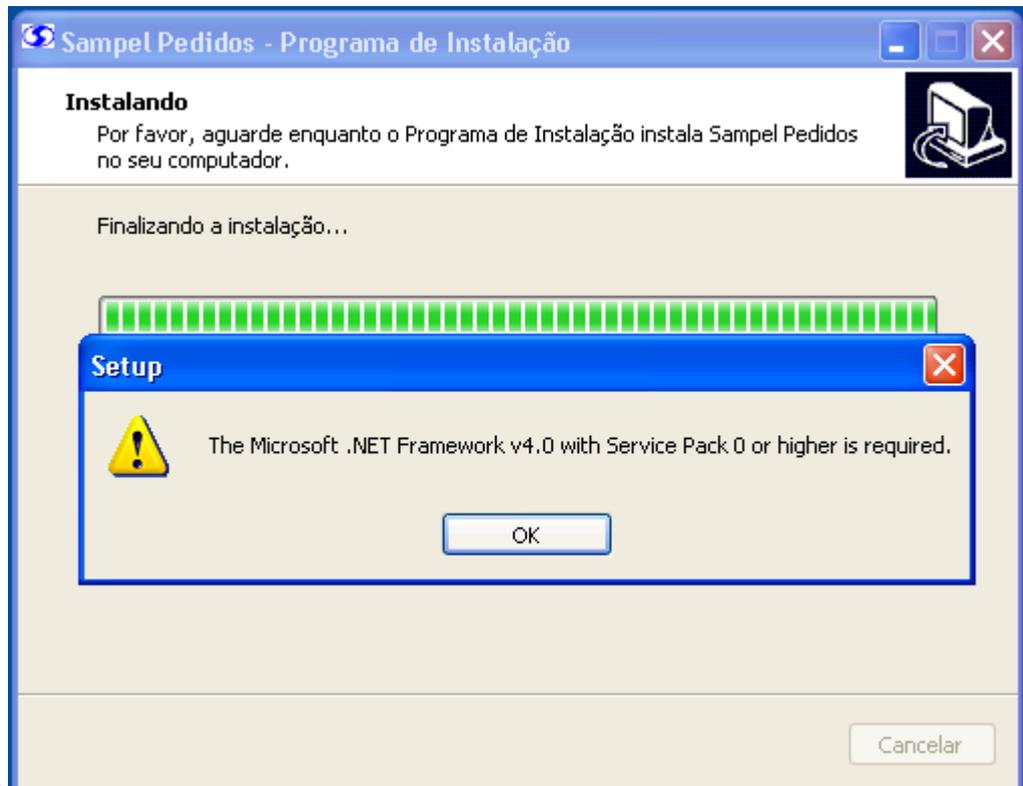
- Número do Pedido Interno;
- Número do Pedido do Representante;
- Código do Cliente;
- Data de Envio;
- Situação do Pedido, (Enviado, Não Enviado e Todos).

Listagem de Pedidos								
Data de Envio: 01/05/2012 Até: 31/05/2012								
Data Envio	NR Pedido Rep	Pedido EMS	CNPJ	Cliente	Codigo	Tabela Preço	Total	Situação
	11111		61215646000180	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	253	SAMPTEL 1	1.851,86	Não Enviado
	123456		61215646000180	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	253	SAMPTEL 1	81.500,00	Não Enviado
	22222		61215646000180	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	253	SAMKIT 2	530.800,00	Não Enviado
	33333		61215646000180	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	253	SAMKIT 2	35.940,00	Não Enviado
	456		61215646000180	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	253	SAMKIT 2	5.308,00	Não Enviado
06/05/2012	789		61215646000180	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	253	SAMKIT 2	5.308,00	Enviado
06/05/2012	987		61215646000180	SAMPTEL IND.E COM.DE PECAS AUTOM. LTDA	253	SAMKIT 2	5.308,00	Enviado
Total							666.015,86	

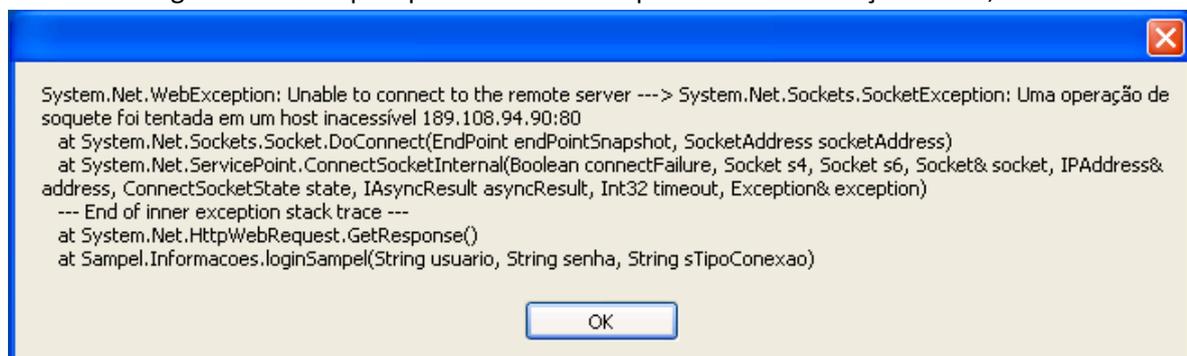
Este é o modelo da Listagem de Pedidos informada por período.

13. Possíveis Erros:

- a. Durante a Instalação do Programa Sampil Pedidos;

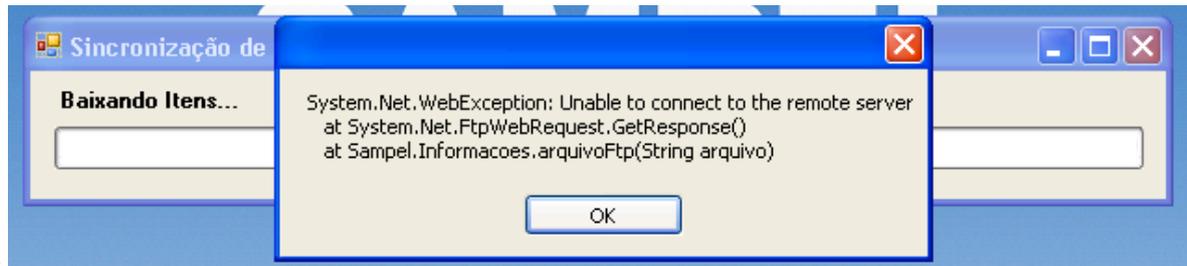


- - O Microsoft .NET Framework v4.0 ainda não está instalado em seu computador, para efetuar a instalação faça o download do programa através do link:
<http://www.sampil.com.br/sistema-pedidos/net.framework.zip>
 - Ou direto do site da Microsoft através do link:
 - http://www.microsoft.com/downloads/info.aspx?na=90&p=&SrcDisplayLang=pt-br&SrcCategoryId=&SrcFamilyId=0a391abd-25c1-4fc0-919f-b21f31ab88b7&u=http%3a%2f%2fdownload.microsoft.com%2fdownload%2f9%2f5%2fA%2f95A9616B-7A37-4AF6-BC36-D6EA96C8DAAE%2fdotNetFx40_Full_x86_x64.exe
 - Após a instalação do Microsoft .NET Framework v4.0 repita o processo de instalação do programa Sampil Pedidos.
- b. Ao tentar efetuar o login no sistema pela primeira vez ou na primeira sincronização do dia;

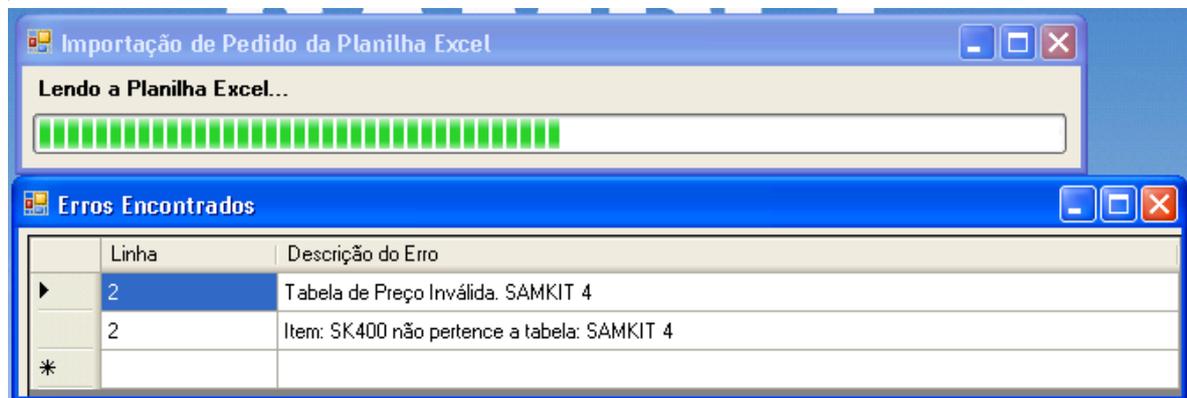


-
- Verifique sua conexão de internet, pois neste momento seu computador pode estar sem acesso à internet.

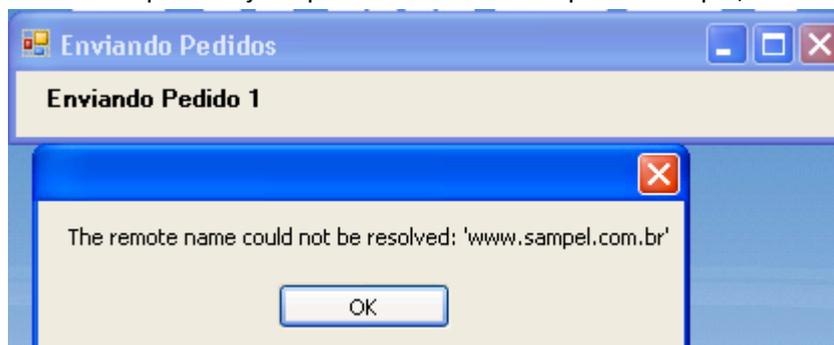
- c. Ao tentar a sincronização de informações para atualização da base de dados local;



- Verifique sua conexão de internet, pois neste momento seu computador pode estar sem acesso à internet.
- d. Ao tentar importar um pedido através de uma planilha do Excel para dentro do programa Sampel Pedidos;



- Verificar se os dados foram informados corretamente na planilha, caso a tabela de preços tenha sido informada de forma errada o sistema acusará o erro e não fará a importação, da mesma forma se o item for informado incorretamente, exemplo: 1003 A (com espaço), 1003-A, 1003.A (com traços ou pontos) ocorrerá também o erro. O mesmo acontecerá caso um item correto seja referenciado em uma tabela errada, item sampel com tabela samkit 2, ou CNPJ incorreto. Por isso a formatação da planilha requer um pouco de atenção para que não ocorram erros.
- e. Ao tentar Enviar os pedidos já implantados no sistema para a Sampel;



- Verifique sua conexão de internet, pois neste momento seu computador pode estar sem acesso à internet.